

## Shop Shopping - Termos de Uso

### 1 Sobre os termos

1.1 Estes termos se aplicam ao download, acesso e/ou uso de jogos da Turbo Comunicação Ltda e Arena Game Studio Ltda, seja em PC, dispositivo móvel, ou nosso site [www.shopshopping.com.br](http://www.shopshopping.com.br) ou qualquer outro site, ou em qualquer outro dispositivo ou plataforma. Estes termos também se aplicam a qualquer de nossos outros serviços, que podemos oferecer em relação ao Jogo ou ao Site, como atendimento ao cliente, mídia social e canais de comunidade (nos referimos ao nosso jogo e outros serviços coletivamente como "Serviços" nestes termos). Estes termos são um contrato e contêm informações importantes sobre seus direitos e obrigações em relação ao nosso jogo.

1.2 Se você não concordar com estes termos ou com qualquer futura versão deles, não deve usar e deve cessar todo e qualquer uso de qualquer de nossos serviços. Qualquer futura atualização nestes termos exigirá um clique para aceitação. Você não será capaz de continuar a usar os Serviços até ter clicado para aceitar os termos atualizados.

1.3 Estes termos representam um contrato entre você e o game Shop Shopping, controlado pelas empresas brasileiras Turbo Comunicação Ltda, CNPJ 13.669.929/0001-50, com endereço Av. Pedro Taques, 294, Torre Sul, sala 1602, Zona 3, Maringá, Paraná, Brasil e a Arena Desenvolvimento de Jogos e Aplicativos Ltda – ME, CNPJ 22.086.150/0001-00, com endereço na Rua Florianópolis, 505, apto. 201, Bairro Alvorada, Francisco Beltrão, Paraná, Brasil.

1.4 Nestes termos, referências a "Shop Shopping", "nós" e "nosso(s)" são referências às empresas responsáveis (Turbo e Arena), como especificado nos parágrafos 1.2 e 1.3 acima.

1.5 Estes termos estão disponíveis na loja de aplicativos da qual você baixa nosso jogo (como a App Store da Apple, a Loja do Google Play), em qualquer site ou plataforma em que você possa jogar nosso jogo, como nosso site: [www.shopshopping.com.br](http://www.shopshopping.com.br) ou no site do shopping escolhido por você (ver lista de shoppings no site [www.shopshopping.com.br](http://www.shopshopping.com.br)). Você concorda também que, ao acessar e/ou usar os nossos Serviços, está aceitando os presentes termos, bem como nossa Política de Privacidade (consulte o parágrafo 13 abaixo).

1.6 Você confirma que tem pelo menos 13 anos de idade e que, se tiver entre 13 e 18 anos de idade, seu responsável legal analisou, concorda e está satisfeito com os presentes termos para que acesse e/ou use os nossos Serviços. Está ciente também que os critérios para retirada de prêmios seguirão o regulamento válido, vigente e autorizado pela Caixa Econômica Federal de acordo com sua seleção de shopping e época de aceite destes termos.

1.7 Você pode acessar a última versão destes termos a qualquer momento pelo site [www.shopshopping.com.br/termosdeuso](http://www.shopshopping.com.br/termosdeuso). Podemos fazer alterações nestes termos a qualquer momento, e o seu uso contínuo de nossos Serviços depois de os termos terem sido atualizados confirmará sua aceitação dos termos atualizados.

### 2 Sobre acessar e usar nossos Serviços

2.1 As regras específicas do Jogo, regras de pontuação, controles e diretrizes de cada Jogo podem ser encontrados no próprio Jogo. Tais regras, regras de pontuação, controles e diretrizes fazem parte destes termos e você concorda que deverá cumpri-

los em relação a cada Jogo que escolher acessar e/ou jogar.

Você é responsável pela conexão com a internet e/ou por tarifas de celular nas quais venha a incorrer por acessar e/ou usar nossos Serviços. Antes de acessar e/ou usar nossos Serviços, você deve consultar sua operadora de telefonia celular ou provedora de serviços de Internet se tiver dúvidas sobre essas tarifas.

2.3 Pode haver também ocasiões em que os nossos Serviços, ou qualquer parte deles, não estejam disponíveis por motivos técnicos ou relacionados à manutenção, seja de forma programada ou não.

2.4 O game Shop Shopping é uma ferramenta contratada com o fim de premiar a participação daqueles que a usam conforme o regulamento autorizado pela Caixa Econômica Federal vigente para cada shopping participante. Para saber mais sobre a versão e o regulamento vigente, consulte [www.shopshopping.com.br/regulamentosepromocoes](http://www.shopshopping.com.br/regulamentosepromocoes).

### **3 Contas**

3.1 Você concorda que deverá tomar todas as medidas necessárias para proteger seus dados de login e mantê-los em sigilo.

3.2 Você concorda que não deverá fornecer seus dados de login a terceiros, nem permitir que ninguém utilize seus dados de login ou sua conta.

3.3 Nestes termos, as menções aos termos "dados de login" ou "conta" incluem seus dados de login e conta para qualquer rede social ou plataforma cuja interação com nossos Serviços você possa permitir.

3.4 Se você não conseguir manter os seus detalhes de login em sigilo ou se você compartilhar seus detalhes de login ou conta com terceiros (seja de maneira intencional ou não intencional), você aceita total responsabilidade pelas consequências disso e concorda em nos indenizar por quaisquer perdas ou danos que possam resultar disso.

3.5 Não nos responsabilizamos perante você por qualquer perda que venha a sofrer em decorrência do acesso à sua conta feito por uma pessoa não autorizada e pelo fato de tal pessoa acessar a sua conta e/ou usar nossos Serviços, nem assumimos nenhuma responsabilidade por quaisquer perdas ou danos resultantes do uso não autorizado, seja de maneira fraudulenta ou de outra forma.

3.6 Reservamo-nos o direito de excluir a sua conta se você não realizar nenhuma atividade em relação à conta por 180 dias ou mais. Nesse caso, você não poderá mais acessar e/ou utilizar nenhum crédito ou bonus existentes, salvo os produtos ganhos via regulamento vigente que atenderá as normativas previstas no regulamento promocional de cada contratante do game.

3.7 Você compreende que, se excluir sua conta ou se a excluirmos em conformidade com os presentes termos, o acesso a qualquer dado anteriormente associado à conta em questão (incluindo, sem limitação, o nível ou a pontuação atingidos em nossos Jogos e qualquer bonus ou crédito associados à conta) poderão ser perdidos, exceto os conquistas via regulamento promocional e dentro do prazo previsto no mesmo.

3.8 VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE NÃO TERÁ QUALQUER TIPO DE PROPRIEDADE SOBRE QUALQUER CONTA QUE VOCÊ CRIE USANDO QUALQUER DE NOSSOS SERVIÇOS. PODEMOS SUSPENDER, ENCERRAR, MODIFICAR OU APAGAR QUALQUER DESSAS CONTAS A QUALQUER MOMENTO POR QUALQUER MOTIVO OU SEM MOTIVO, COM OU SEM AVISO PRÉVIO.

#### 4 Conduta do usuário e conteúdo

4.1 Você deve cumprir as leis que se aplicam a você no local em que acessa nossos Serviços. Se qualquer lei aplicável a você for restritiva ou proibi-lo de usar nossos Serviços, você deve cumprir essas restrições legais ou, se aplicável, deixar de acessar e/ou usar nossos Serviços.

4.2 Você assegura que todas as informações que nos fornecer sobre o acesso e/ou sobre o uso de nossos Serviços são e deverão permanecer sempre verdadeiras, precisas e integrais.

4.3 Informações, dados, softwares, sons, fotografias, gráficos, vídeos, identificações ou outros materiais podem ser enviados, carregados, comunicados, transmitidos ou, de outra forma, disponibilizados por meio de nossos Serviços por você ou por outro usuário ("Conteúdo"). Você compreende e concorda que todo o Conteúdo que possa receber ao usar nossos Serviços, seja divulgado publicamente ou enviado privadamente, é de responsabilidade exclusiva da pessoa que enviou o Conteúdo. Isso significa que você, e não nós, é inteiramente responsável por todo Conteúdo que possa carregar, comunicar, transmitir ou de outra forma disponibilizar por meio de nossos Serviços.

4.4 Você concorda em não carregar, comunicar, transmitir nem disponibilizar de outra forma qualquer Conteúdo:

- que seja ou que possa ser razoavelmente visto como ilegal, prejudicial, ofensivo, difamatório, acusatório, obsceno ou de outra forma censurável;
- que seja ou que possa ser razoavelmente visto como invasor da privacidade de outrem;
- que seja ou que possa ser razoavelmente visto como potencial incitador de violência, ou de ódio racial ou étnico;
- que você não tenha o direito de disponibilizar de maneira lícita (como informações privilegiadas, informações que pertencem a terceiros ou informações confidenciais);
- que infrinja qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de propriedade de terceiros;
- que consista em qualquer publicidade, materiais promocionais, 'lixo eletrônico', 'spam', 'correntes de e-mails', 'esquemas de pirâmide' não solicitados ou não autorizados ou qualquer outra forma de proposta indecorosa; ou
- que contenha vírus de software ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas desenvolvidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamentos de telecomunicações.

4.5 Você concorda em não:

- utilizar nossos Serviços para prejudicar ninguém nem causar ofensa nem assediar qualquer pessoa;
- criar mais de uma conta por plataforma para acessar nossos Serviços;
- usar o endereço de e-mail de outra pessoa ou entidade para inscrever-se e usar nossos Serviços;
- utilizar nossos Serviços para fins fraudulentos ou abusivos (incluindo, dentre outros, o uso de nossos Serviços para personificar qualquer pessoa ou entidade, ou de outra forma deturpar sua afiliação com uma pessoa, entidade ou com nossos Serviços);

- disfarçar, manter anônimo ou ocultar seu endereço IP ou a fonte de qualquer Conteúdo que você possa carregar;
- usar nossos serviços para qualquer finalidade comercial ou de negócios ou para o benefício de qualquer terceiro ou para enviar comunicações não solicitadas;
- remover ou alterar quaisquer avisos de propriedade ou outras informações de propriedade de nossos Jogos ou outra parte dos nossos Serviços;
- interferir em, ou interromper, nossos Serviços ou servidores ou redes que fornecem nossos Serviços;
- tentar descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar ou hackear qualquer de nossos Serviços, ou derrotar ou superar qualquer de nossas tecnologias de criptografia ou medidas de segurança ou dados transmitidos, processados ou armazenados por nós;
- "recolher", "capturar" ou coletar quaisquer informações sobre ou pertencentes a outras pessoas que usem nossos Serviços, incluindo, dentre outros, quaisquer dados pessoais ou informações (inclusive carregando qualquer coisa que colete informações, incluindo, dentre outros, cookies "pixel tags", "gifs" (formato para intercâmbio de gráficos) ou itens semelhantes que às vezes também são chamados de "spyware" ou "pcms" (mecanismos de coleta passiva));
- vender, transferir ou tentar vender ou transferir uma conta conosco ou qualquer parte de uma conta incluindo qualquer vantagem distribuída pelo game;
- interromper o fluxo normal de um Jogo ou de outra forma agir de maneira que seja propensa a afetar negativamente a capacidade de outros jogadores de competir de maneira justa ao jogar nossos Jogos ou de se engajar em intercâmbios em tempo real;
- desobedecer quaisquer requisitos ou regulamentos de redes conectadas aos nossos Serviços;
- utilizar nossos Serviços em violação de qualquer lei ou regulamento aplicável;
- utilizar nossos Serviços para trapacear, planejar ou ajudar em trapaceas (por exemplo, usando meios automatizados ou software de terceiros para jogar), ou para de outra forma tirar proveito de medidas tecnológicas desenvolvidas para controlar o acesso aos nossos Serviços, ou elementos de nossos Jogos, ou para fazer qualquer outra coisa que uma pessoa normal acredite não estar dentro do espírito de jogo limpo ou destes termos; ou
- utilizar nossos Serviços de qualquer outra maneira que não seja permitida por estes termos.

Se você perceber que alguém não está cumprindo alguma parte dos presentes termos, envie um e-mail para [abuso@shopshopping.com.br](mailto:abuso@shopshopping.com.br).

4.6 Não controlamos o Conteúdo publicado por terceiros em nossos Serviços e, por isso, não garantimos a precisão, a integridade ou a qualidade desse Conteúdo. Você compreende que ao usar nossos Serviços pode ser exposto a um Conteúdo que pode vir a considerar ofensivo, indecente ou censurável. Em hipótese alguma seremos responsáveis de qualquer maneira por qualquer Conteúdo, incluindo, dentre outros, quaisquer erros ou omissões de qualquer Conteúdo, ou quaisquer perdas ou danos de qualquer tipo resultantes do uso de qualquer Conteúdo publicado, enviado por e-mail, transmitido ou, de outra forma, disponibilizado por meio de nossos Serviços.

4.7 Temos o direito de remover qualquer Conteúdo carregado dos nossos Serviços, se

decidirmos a nosso próprio critério que ele resulta em, ou de, uma violação de qualquer parte destes termos, ou que ele pode nos desprestigiar ou desprestigiar nossos Serviços. Entretanto, você reconhece que nós não necessariamente monitoramos ativamente o Conteúdo que é fornecido pelas pessoas que usam nossos Serviços, e não assumimos nenhum compromisso de fazer isso.

4.8 Você é o único responsável pelas suas interações com outros usuários de nossos Serviços.

## **5 Sua violação destes termos**

5.1 Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar seu acesso aos nossos Serviços imediatamente sem aviso prévio (inclusive excluindo sua conta) se acreditarmos razoavelmente que você cometeu uma violação substancial destes termos (inclusive por repetidas violações de menor importância). Sem limitação, qualquer violação dos parágrafos 4.1, 4.2, 4.4 e 4.5 provavelmente será considerada uma violação substancial.

5.2 Você concorda em nos indenizar, nos termos da lei, por todas as perdas, danos, ações judiciais e despesas que possam surgir de qualquer violação deste termo cometida por você.

## **6 Disponibilidade dos Serviços**

6(A) Não garantimos que qualquer de nossos Serviços esteja disponível sem erros nem em tempo integral nem em qualquer dado momento. Forneceremos nossos Serviços conforme quaisquer padrões legalmente exigidos. Em especial, apenas em relação a integração do game Shop Shopping com o shopping e/ou estabelecimento comercial seguindo rigorosamente os regulamentos cadastrados de cada estabelecimento dentro do seu período promocional, garantimos que eles seguirão substancialmente a descrição fornecida e que serão de qualidade satisfatória (além disso, quaisquer serviços relacionados fornecidos por meio deles o serão com cuidado e perícia razoáveis). Podemos alterar e atualizar nossos Serviços em todo ou em parte sem aviso prévio (presumindo-se sempre que tais mudanças não resultem em degradação material na funcionalidade de qualquer parte relacionada ao regulamento autorizado vigente de cada contratante). Não afirmamos nem garantimos a disponibilidade de nossos Serviços fornecidos gratuitamente (isto é, não pagos com dinheiro real) e nos reservamos o direito de modificá-los ou descontinuí-los a nosso exclusivo critério sem aviso prévio, inclusive, por exemplo, cessar um Serviço por motivos econômicos devido a um número limitado de usuários fazendo uso contínuo daquele Serviço por certo tempo, por motivos técnicos (como dificuldades técnicas que venhamos a enfrentar ou que ocorram na internet) ou para permitir que melhoremos a experiência do usuário. Não somos responsabilizáveis por qualquer falha ou atraso no funcionamento de qualquer de nossas obrigações que sejam causados por eventos fora de nosso controle. Caso tais circunstâncias resultem em degradação material da funcionalidade dos Serviços, qualquer obrigação que você possa ter de efetuar qualquer pagamento para baixá-los, usá-los ou acessá-los será suspensa enquanto durarem tais circunstâncias. Temos o direito de modificar ou descontinuar os Serviços ou qualquer parte deles que seja paga com dinheiro real a nosso exclusivo critério mediante aviso prévio razoável.

## **7 Limitação de Responsabilidade Legal**

7.1 Nós aceitamos a responsabilidade pela morte ou lesão pessoal resultante de nossa negligência ou de nossos funcionários ou representantes, e por perdas ou danos causados por fraude nossa ou de nossos agentes, ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída pela lei.

7.2 Não somos responsáveis por:

- perdas ou danos não causados por nossa violação destes termos ou por nossa negligência;
- perdas ou danos que não sejam razoavelmente previsíveis para você e para nós na ocasião em que você concordar com estes termos e condições, incluindo perdas que aconteçam como um efeito colateral de perdas previsíveis. Isso pode incluir perda de dados, perda de oportunidade, interrupção de serviço, falha no computador ou em outro dispositivo ou perda financeira;
- qualquer dano que possa ser causado a qualquer dispositivo no qual você acesse ou use qualquer de nossos Jogos ou outros Serviços que seja causado de qualquer forma por nossos Serviços a menos que este dano seja causado por falha nossa em utilizar perícia ou cuidado razoáveis;
- qualquer aumento na perda ou no dano resultante da violação por você de qualquer um destes termos e condições; ou
- falhas técnicas ou a ausência de disponibilidade de qualquer de nossos Serviços quando não estiverem dentro de nosso controle razoável.

7.3 Para quaisquer perdas ou danos (que não os mencionados no parágrafo 7.1 nem sujeitos ao parágrafo 7.2), em qualquer período de doze meses, nós só seremos responsáveis por perdas ou danos que sejam uma consequência razoavelmente previsível de nossa negligência ou da violação destes termos e condições até o valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais). Perdas e danos são previsíveis apenas quando puderem ser contemplados por você ou por nós na ocasião em que você concordar com estes termos e condições.

7.4 Conforme o parágrafo 7.5 abaixo e a menos que especificado em contrário nestes Termos, não oferecemos nenhuma garantia, expressa ou implícita, em relação a nossos Serviços e você reconhece que seu direito com relação a quaisquer problemas ou insatisfações com qualquer de nossos Serviços é o de descontinuar seu uso de nossos Serviços.

7.5 Quaisquer direitos legais adicionais que você possa ter como consumidor permanecem inalterados por estes termos.

## **8 Propriedade intelectual**

8.1 Você reconhece que todos os direitos autorais, marcas comerciais e outros direitos de propriedade intelectual com relação aos nossos Serviços (que não sejam o Conteúdo fornecido e de propriedade dos jogadores) são de nossa propriedade ou licenciados para nós.

8.2 Enquanto você estiver em conformidade com estes termos, concederemos a você uma licença não exclusiva, intransferível, pessoal, revogável e limitada para acessar e utilizar nossos Serviços (mas não qualquer código-objeto e código-fonte relacionados)

para seu próprio uso pessoal e privado, em cada caso, desde que tal uso esteja em conformidade com estes termos. Você concorda em não usar os nossos Serviços para nenhuma outra finalidade. Estes termos também se aplicam a qualquer atualização ou patch que possamos lançar ou tornar disponível para qualquer de nossos Serviços e para o objetivo destes termos.

8.3 VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE, ALÉM DA LICENÇA CONCEDIDA A VOCÊ POR ESTES TERMOS, NÃO TERÁ QUALQUER TIPO DE PROPRIEDADE SOBRE QUALQUER QUE VOCÊ CRIE USANDO QUALQUER DE NOSSOS SERVIÇOS, QUALQUER DINHEIRO VIRTUAL OU PRODUTOS VIRTUAIS. Você não deve copiar, distribuir, disponibilizar ao público nem criar qualquer trabalho derivado de nossos Serviços ou de qualquer parte de nossos Serviços, a menos que tenhamos primeiramente consentido com isso por escrito.

8.4 Em particular, e sem limitar a aplicação do parágrafo 8.3, você não deve usar ou disponibilizar nenhuma trapaça ou medida tecnológica desenvolvida para controlar o acesso aos nossos Serviços ou a elementos de nossos Serviços, inclusive fornecer acesso a qualquer Moeda Virtual e/ou Produtos Virtuais de forma gratuita ou de outra forma.

8.5 Ao enviar o Conteúdo por meio de nossos Serviços (conforme definido no parágrafo 4.3), você:

- está declarando que tem todo o direito de fazê-lo;
- concede a nós e às empresas do nosso grupo o direito de editar, adaptar, publicar e usar as suas informações e quaisquer trabalhos derivados que possamos criar a partir delas, em toda e qualquer mídia (quer exista atualmente ou no futuro), para qualquer fim, em perpetuidade, sem nenhum pagamento a você;
- reconhece que você pode ter o que se chama de "direitos morais" ao Conteúdo, por exemplo, o direito de ser citado como sendo o criador das suas informações e o direito de não ter o trabalho submetido a tratamento depreciativo. Você concorda em renunciar a quaisquer desses direitos morais que você possa ter ao Conteúdo; e
- concorda que não temos nenhuma obrigação de monitorar nem proteger seus direitos em qualquer Conteúdo que você possa nos enviar, mas você nos dá o direito de fazer valer os seus direitos com relação a esse Conteúdo, se assim o quisermos, inclusive, por exemplo, tomar medidas legais (às nossas custas) em seu nome.

8.6 Você não deve copiar, distribuir, disponibilizar ao público nem criar nenhum trabalho derivado de qualquer Conteúdo que pertença a qualquer outro usuário de nossos Serviços. Se você acredita que seus direitos de propriedade intelectual foram infringidos por outra pessoa via internet, pode enviar-nos um e-mail para [direitos@shopshopping.com.br](mailto:direitos@shopshopping.com.br) com as seguintes informações:

- uma descrição dos direitos de propriedade intelectual e uma explicação sobre como eles foram infringidos;
- uma descrição de onde o material infringente está localizado;
- seu endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- uma declaração sua, sob pena de perjúrio, de que (i) você acredita de boa fé que o uso do material em questão do qual você possui direitos de propriedade intelectual

não está autorizado e (ii) as informações que você está fornecendo são precisas, corretas e que você está autorizado a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que supostamente está sendo infringido; e

- uma assinatura física ou eletrônica da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário do direito exclusivo que foi supostamente infringido.

## **9 Privacidade**

9.1 Seja seu contrato com o Shop Shopping, o controlador dos dados para todas as informações de identificação pessoal ou dados pessoais que coletamos sobre você por meio de ou em relação a nossos Jogos ou outros Serviços serão das controladoras do game Shop Shopping.

9.2 O Shop Shopping coleta, processa, utiliza e compartilha suas informações pessoais de acordo com a nossa Política de Privacidade e conforme estipulado nestes termos. Ao baixar nossos Jogos ou usar os nossos Serviços, você dá o seu consentimento para que coletemos, processemos, utilizemos e compartilhemos os seus dados pessoais dessa maneira. Se você não concordar com a nossa Política de Privacidade, não deve acessar nem usar nossos Serviços de qualquer outra forma.

9.3 Qualquer informação pessoal que possamos coletar também poderá estar sujeita à política de qualquer rede social que você venha a concordar em vincular aos nossos Serviços. Se você jogar nossos Jogos e concordar em permitir que eles interajam com uma rede social, você nos estará dando permissão para usar seu endereço de e-mail e outras informações pessoais que essa rede social compartilhe conosco, as quais nos permitirão identificá-lo pessoalmente. Você estará também nos concedendo permissão para ajudar seus contatos na referida rede a localizá-lo e jogar socialmente. A intenção é tornar nossos Jogos mais agradáveis para você e para outras pessoas que jogam nossos Jogos na rede social. Se não concorda com essas práticas, você não deve permitir que os nossos Jogos interajam com a sua rede social.

9.4 Podemos usar cookies ou tecnologias similares (como Armazenagem Local HTML5) para armazenar certos tipos de informações cada vez que você usar os nossos Serviços. Eles podem ser usados, por exemplo, para nos ajudar a reconhecer seu computador e para garantir que a sua conta seja acessada pela pessoa que insere o nome de usuário e a senha corretos para essa conta. Para saber como utilizamos os cookies, leia a nossa Política de Privacidade.

9.5 Este parágrafo 13 não afetará as provisões dos parágrafos 18 e 19, que terão precedência sobre este parágrafo 10.

## **10 Links**

10.1 Podemos criar links para sites ou serviços de terceiros a partir de nossos Serviços. Você compreende que não fazemos promessas sobre quaisquer conteúdos, produtos ou serviços prestados por esses terceiros e que não os endossamos. Da mesma forma, não somos responsáveis perante você no que diz respeito a quaisquer perdas ou danos causados por esses terceiros. Quaisquer encargos em que você possa incorrer com relação a esses terceiros são de sua responsabilidade. Você compreende que quando fornecer dados a esses terceiros, você os estará fornecendo em conformidade com a política de privacidade deles (se houver), e a nossa própria política de privacidade não se aplica com relação a esses dados.



## **11 Transferência destes termos**

11.1 Podemos querer transferir todos ou parte de nossos direitos ou responsabilidades sob estes termos para outra pessoa sem obter o seu consentimento. Você concorda que nós podemos fazer isso, desde que a transferência não o prejudique de forma significativa. Você não pode transferir nenhum dos direitos que lhe concedemos sob estes termos, a menos que primeiramente concordemos com isso por escrito.

## **12 Pleno acordo**

12.1 Os presentes termos delimitam o pleno acordo celebrado entre você e nós no que diz respeito aos nossos Serviços (conforme definido no parágrafo 1) e substituem todos os contratos e entendimentos anteriores entre você e nós.

## **13 Alterações nestes termos**

13.1 Estes termos estão disponíveis a todo momento no site [www.shopshopping.com.br/termosdeuso](http://www.shopshopping.com.br/termosdeuso).

13.2 Sem prejuízo do parágrafo 17.1 abaixo, reservamo-nos o direito de atualizar estes termos regularmente, publicando a versão atualizada nesse endereço. Podemos fazer isso por diversos motivos, incluindo, mas não estando limitados a mudanças na natureza dos nossos produtos ou serviços, motivos técnicos ou legais, ou porque as necessidades de nossos negócios mudaram. Você concorda que, se não aceitar alguma alteração nos nossos termos, deve deixar imediatamente de acessar e/ou jogar os nossos Serviços.

## **14 Independência de disposições**

14.1 Se qualquer parte destes termos for considerada inválida ou inexecutável, mediante quaisquer leis locais aplicáveis ou por um tribunal aplicável, essa parte deverá ser interpretada de forma consistente com a lei aplicável para refletir ao máximo possível as nossas intenções originais, devendo o restante destes termos permanecer válido e executável. Caso não seja possível interpretar uma parte inválida ou inexecutável destes termos de forma consistente com a lei aplicável, aquela parte será considerada excluída destes termos sem afetar as demais provisões dos mesmos.

## **15 Renúncias de nossos direitos**

15.1 Nossa incapacidade de exercer ou executar qualquer um dos nossos direitos sob estes termos não configura renúncia a nosso direito de fazer valer tal direito. Qualquer renúncia de tais direitos só deverá ser eficaz se for feita por escrito e assinada por nós.

## **16 Reclamações e resolução de litígios**

16.1 A maioria dos problemas pode ser resolvida rapidamente. Basta enviar um e-mail para [bugs@shopshopping.com.br](mailto:bugs@shopshopping.com.br).

16.2 No caso improvável de que não possamos resolver o seu problema e você queira mover uma ação legal contra nós, estes termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Inglaterra.

## **17. JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL**

Nossos jogos e outros Serviços são disponibilizados conforme estes termos. Esta seção explica quais leis se aplicam a estes termos.

Você está firmando contrato com o Shop Shopping e as empresas detentoras dele denominadas no parágrafo 1. Todas as demais ações relativas a leis de defesa do consumidor, leis de concorrência desleal e atos ilícitos estarão sujeitas às leis do país de sua residência. Caso haja litígio entre nós em relação a estes Termos de Uso, esse litígio será tratado no Fórum da Comarca de Maringá, Paraná.

## **17 Dúvidas sobre estes termos**

17.1 Se você tiver dúvidas sobre estes termos ou sobre nossos Serviços, pode entrar em contato conosco pelo e-mail [duvidas@shopshopping.com.br](mailto:duvidas@shopshopping.com.br).

Termos atualizados pela última vez em 24 de Novembro de 2016.

© "Shop Shopping" é marca comercial registrada da Turbo Comunicação Ltda. Todos os direitos reservados.

## **Política de Privacidade**

**Esta política de privacidade entra em vigor em 24/11/2016.**

### **1. Sobre nós e esta política**

Bem-vindo à Política de privacidade do Shop Shopping! Somos uma empresa denominada Shop Shopping. Estamos registrados sob a guarda de duas empresas: Turbo Comunicação Ltda e Arena Desenvolvimento de Jogos e Aplicativos Ltda – ME. Esta política descreve como nós, do Shop Shopping, coletam, usam, processam e compartilham as informações que coletamos a seu respeito. Nossa empresa está se desenvolvendo constantemente e, portanto, este documento pode ser alterado periodicamente. Retorne a esta página regularmente para verificar se está familiarizado com a versão mais recente. Qualquer política nova será válida a partir da data em que for publicada.

Esta política é aplicável a todos os nossos jogos, sejam eles jogados em nosso website [www.shopshopping.com.br](http://www.shopshopping.com.br), em dispositivos móveis, PCs ou outras plataformas, como o Facebook. Ela também se aplica a nossas atividades de marketing em todas as plataformas, conforme descrito abaixo, e outros serviços que possamos oferecer em diferentes momentos. Nesta política, nos referimos aos nossos jogos, websites, atividades de marketing e outros serviços, coletivamente, como "Serviços". Alguns de nossos websites, como nosso website de Relacionamento de investidor, podem ter políticas de privacidade diferentes no que diz respeito às informações lá coletadas. A política de privacidade aplicável a esses sites será disponibilizada nos próprios sites.

Com relação às informações coletadas de acordo com essa política, o controlador de dados será o game ShopShopping e seus controladores. Outras empresas do grupo controlador também podem coletar ou obter acesso, e usar informações sobre você para os mesmos fins descritos nesta política.

Ao fazer o download, acessar e/ou jogar nossos jogos, ou interagir com nossos websites ou outros Serviços, você concorda com o uso de suas informações de acordo com a política de privacidade. Caso tenha alguma preocupação em nos fornecer informações ou autorizar sua utilização em uma das formas previstas nesta Política de Privacidade, não use nossos jogos ou outros Serviços.

Conforme estipulado nos termos e condições relacionados aos nossos Serviços, você deve ter no mínimo 13 anos de idade para poder acessá-los. Não coletamos dados

personais de menores de 13 anos de idade conscientemente. Também não serão premiados jogadores menores de 18 anos, de acordo com a lei vigente no Brasil.

## **2. Quais tipos de informações coletamos**

Coletamos informações de diversas fontes, mas grande parte vem direto de você, quando você joga nossos jogos ou interage com nossos websites, marketing ou outros serviços. Geralmente, as informações coletadas sobre você são relacionadas ao tipo de dispositivo que você usa, como joga nossos jogos (por exemplo, níveis jogados e trocas realizadas), outros jogos ou aplicativos que você usa em seu dispositivo, além de poder incluir informações enviadas por você ao criar uma conta conosco ou informações que você nos permite acessar quando conecta-se a suas contas em redes sociais através de nossos jogos ou Serviços. Também podemos coletar informações a partir de plataformas de marketing e parceiros, além de terceiros, como informações sobre interesses e hábitos de consumo.

Mais detalhadamente, dependendo do Serviço com o qual você interagir, podemos coletar e processar os seguintes tipos de informações:

- detalhes da sua utilização e interação com nossos jogos, marketing e outros Serviços (por exemplo, informações sobre como e quando você joga nossos jogos ou visita nossos websites, qual dispositivo utiliza para acessar nossos jogos e serviços, ou detalhes sobre as visitas ao perfil, conforme disposto abaixo na seção 3, intitulada “Perfil Shop Shopping”);
- informações fornecidas por você ao preencher nossos formulários, responder perguntas ou completar pesquisas durante o uso de nossos Serviços, ao criar uma conta conosco ou ao convidar um amigo para usar nossos jogos e Serviços;
- o conteúdo de mensagens enviadas usando nossos sistemas de bate-papo ou de mensagens;
- se entrar em contato conosco, através dos canais de atendimento ao cliente Shop Shopping, ou responder a mensagens por nós enviadas, poderemos manter um registro de tal correspondência;
- suas interações conosco em nossos canais de rede social;
- informações que coletamos por meio de cookies e outras tecnologias semelhantes, conforme explicado abaixo;
- informações que coletamos quando você conecta nossos jogos ou serviços a plataformas de terceiros ou serviços de rede social, ou usa outras funcionalidades sociais ou de jogador para jogador; e
- informações coletadas sobre você a partir de outras empresas do grupo ou empresas de terceiros (incluindo editores parceiros, plataformas, plataformas e parceiros de marketing e agregadores de dados), que podem incluir atributos e interesses sobre você, assim como outros jogos e serviços que você usa, grupo demográfico e informações gerais sobre localização. Usaremos essas informações conforme descrito nesta política, sujeitando-as às limitações da política de privacidade da empresa que coletou suas informações.

Por fim, podemos coletar alguns dos tipos de informação mencionados acima de forma agregada e anônima, ou podemos usá-los ou compartilhá-los de forma agregada e anônima, para fins de pesquisa ou análise sobre as formas pelas quais nossos Serviços são operados e utilizados.

### **3. Criando um Perfil Shop Shopping e jogando nossos jogos de forma social**

#### **Perfil Shop Shopping**

Ao jogar nossos jogos, você recebe um identificador exclusivo associado a uma conta Shop Shopping, conhecida como “Perfil Shop Shopping”. O Perfil Shop Shopping será específico para os jogos jogados em uma plataforma ou dispositivo individual e permanecerá anônimo, a menos que você opte por adicionar suas informações pessoais ao Perfil Shop Shopping. Outros jogadores de um jogo podem visualizar seu progresso no jogo e outras informações, como suas conquistas no jogo, mas nenhuma informação que o identificaria pessoalmente será exibida para outros jogadores. Você pode optar por adicionar suas informações pessoais ao Perfil Shop Shopping para que possa fazer o login em diversos dispositivos e sincronizar seu progresso em outros jogos em diversos dispositivos e diversas plataformas, e também para que você possa jogar com seus amigos.

Seu Perfil Shop Shopping, e as informações nele contidas, como seus jogos, serão visíveis para outros usuários de nossos serviços. Se você optar por adicionar informações pessoais ao seu perfil Shop Shopping, elas poderão ser visualizadas por seus amigos e outros jogadores por todo o mundo.

#### **Interação com redes sociais ou plataformas de terceiros**

Você pode optar por entrar em seu Perfil Shop Shopping usando os detalhes de sua conta do Facebook. Dessa forma, você poderá usar sua conta do Facebook para fazer o login em diversos dispositivos, além de sincronizar seu progresso entre os dispositivos. Receberemos algumas das informações de sua conta do Facebook, mas as informações recebidas dependem das configurações de sua conta do Facebook. Poderemos usar essas informações para os fins descritos na política de privacidade, incluindo para fins de anúncio. Ao conectar-se dessa forma, você poderá visualizar seus amigos que estão jogando o mesmo jogo que você e o progresso dos mesmos nos jogos, e vice-versa. Isso também permite que você acesse outras funcionalidades em nossos jogos e serviços, como para convidar amigos para jogar, pedir vidas a outros jogadores e trocar mensagens. O login com o Facebook não permite que postemos nada em seu mural sem sua permissão.

No futuro, podemos permitir também que você associe seu Perfil Shop Shopping com outras contas de redes sociais e use seus detalhes de login da conta para entrar no seu Perfil Shop Shopping. Se isso for implementado, nós ou seu fornecedor de serviços de rede social o comunicaremos quais informações receberemos sobre você. Quando você conectar ou associar seu Perfil Shop Shopping com uma plataforma ou rede social de terceiros, os aplicativos da rede social ou plataforma fornecerão certas informações sobre você. Essas redes sociais e plataformas são criadas e mantidas por terceiros, e não fazem parte ou são controladas pela Shop Shopping. Poderemos usar esses dados para os fins descritos na política de privacidade, incluindo para fins de anúncio. Certifique-se de ler os termos de serviço e as políticas de privacidade das redes sociais e plataformas para compreender como tais terceiros lidam com seus dados e quais informações poderão compartilhar conosco.

Você pode alterar quais dados são compartilhados conosco pelas redes sociais ou plataformas de terceiros, ou impedir nossos Serviços de interagir com essas redes e plataformas ajustando suas configurações às do provedor terceirizado; contudo, isso talvez o impedirá de desfrutar de todos os recursos oferecidos por nossos Serviços.

#### **4. Como usamos as informações que temos sobre você?**

Nós, nossos fornecedores e empresas do grupo, usamos as informações que coletamos sobre você para diversos fins. Entre eles, fornecendo nossos jogos e outros serviços para você, otimizando nossos jogos e serviços, ativando as trocas dentro de aplicativos, armazenando seu progresso no jogo, ativando a integração com redes sociais e oferecendo atendimento ao cliente quando necessário. Também usamos suas informações para auxiliar nossos objetivos de marketing. Obtenha mais informações abaixo. Também podemos usar suas informações para pesquisa e análise. E por fim, pode haver outros motivos para usarmos suas informações, como manter nossos registros e proteger nossos direitos legais. Veja abaixo uma descrição mais detalhada sobre como usamos suas informações.

##### **Fornecendo e otimizando nossos Serviços**

Usamos suas informações para permitir que forneçamos nossos jogos, sites, material de marketing e outros Serviços para você, além de otimizá-los para você e todos os nossos jogadores. Isso inclui o uso e análise de dados agregados para garantir que nossos jogos funcionem adequadamente em todos os dispositivos e que sejam divertidos para todos os nossos jogadores.

##### **Marketing e promoções**

Poderemos usar suas informações para enviar materiais de marketing e promoções sobre nossos Serviços ou produtos relacionados, por exemplo, enviando comunicações (inclusive por e-mail) objetivando a essas finalidades, em nosso nome ou em nome de terceiros. Por exemplo, poderemos enviar a você informações sobre produtos relacionados aos nossos Serviços. Caso não queira que usemos suas informações dessa forma, entre em contato conosco informando sua decisão pelo e-mail [privacidade@shopshopping.com.br](mailto:privacidade@shopshopping.com.br).

##### **Atendimento ao Cliente**

Nós usamos suas informações, incluindo dados fornecidos por você diretamente através de comunicados, para oferecer suporte através de canais de atendimento ao cliente, conforme necessário. Também poderemos usá-las para entrar em contato com você, por exemplo, como parte do atendimento ao cliente ou para enviar atualizações sobre nossos jogos e serviços. Por fim, usaremos seus dados para gerenciar sua conta e a relação conosco, bem como aprimorar sua experiência ao utilizar nossos Serviços.

##### **Análise e pesquisa**

Nós usamos ferramentas de análise, que podem incluir ferramentas de terceiros, para coletar informações sobre como você usa nossos jogos. Essas ferramentas podem usar cookies e outras tecnologias de rastreamento similares. Podemos usar seus dados para pesquisar, avaliar e manter um envolvimento com você, por exemplo, enviando comunicações (inclusive por e-mail) voltadas a essas finalidades. Podemos também criar relatórios, análises ou serviços semelhantes a serem usados por nós com a finalidade de pesquisa ou "business intelligence", por exemplo, para detectar possíveis problemas ou tendências envolvendo os Serviços, ou para testar novos recursos e conteúdos de jogos.

##### **Social e comunidade**

Temos diversos canais sociais e de comunidade que usamos para nos comunicar com nossos jogadores. Se você optar por interagir com esses canais, receberemos e usaremos suas informações em conexão com os mesmos, inclusive para entrar em

contato com você, e poderemos republicar suas postagens nesses canais.

### **Competições**

Ocasionalmente, podemos promover competições, incluindo competições nos jogos e através de nossos canais da comunidade. Essas competições terão termos e condições específicas, mas usaremos suas informações pessoais fornecidas para a competição a fim de realizá-la. Podemos, também, publicar os nomes e detalhes dos participantes.

### **Prevenção de trapagens, crimes e fraude**

Podemos usar seus dados pessoais para prevenir trapagens, crimes ou fraudes. Talvez também tenhamos que disponibilizar suas informações a órgãos de prevenção a fraudes e demais organizações envolvidas na prevenção de crimes e fraudes, como a polícia.

### **Uso jurídico**

Podemos usar seus dados conforme requerido ou permitido por qualquer lei vigente.

## **5. Anúncios e promoções**

### **Quais anúncios você vê ao jogar nossos jogos ou usar nossos Serviços?**

Nós promovemos nossos próprios jogos e serviços de diversas formas. Isso pode incluir a promoção de um jogo ou de uma marca ou produto enquanto você joga outro de nossos jogos. Isso também pode incluir o anúncio de nossos jogos em sites e outras mídias publicadas por terceiros, ou o envio de material de marketing para você por e-mail.

Como muitas outras empresas, nós poderemos usar suas informações em conexão com anúncios. Isso inclui o uso de informações suas que já possuímos, como os jogos que você joga, para tentar exibir apenas anúncios que possam ser de seu interesse. Também podemos usar suas informações para ajudar terceiros a exibir anúncios personalizados, com base em suas características e interesses, de acordo com suas informações.

Além de anúncios de nossos produtos e serviços, também podemos facilitar a otimização de anúncios de produtos e serviços de terceiros, ajudando na seleção do público-alvo de acordo com o possível nível de interesse. Esses anúncios podem ser exibidos em nossos jogos, sites e mídias publicadas por terceiros, mas por nós otimizadas, ou usando nossas informações. Isso é realizado através de informações anônimas; e não repassamos ou vendemos suas informações pessoais para anunciantes terceiros.

Também usaremos informações sobre seu dispositivo para exibir apenas anúncios compatíveis ou para medir a eficiência de nossas campanhas publicitárias. Além disso, podemos armazenar informações sobre quantas vezes você visualizou um anúncio específico para que possamos impedir que o mesmo anúncio seja exibido muitas vezes.

### **Parceiros de marketing**

Quando anunciamos nossos jogos em outros jogos ou em mídias publicadas por empresas terceiras, podemos usar diversos parceiros de anúncio, incluindo trocas de anúncio, redes de anúncio ou servidores de anúncio.

Nossos parceiros de anúncio nos ajudam a selecionar anúncios para você. Essas tecnologias também nos ajudam a tomar decisões como exibir, ou não, um anúncio específico para você, como por exemplo, ao nos informar se você demonstrou interesse em mercadorias ou serviços similares anteriormente.

Nossos parceiros de anúncio podem coletar informações sobre você, quando você usar nossos serviços ou os serviços de terceiros. A Política de privacidade não é aplicável à coleta de suas informações por nossos parceiros de anúncio e, portanto, recomendamos que você leia as respectivas políticas de privacidade para obter mais informações. Você pode obter mais informações em *“Como ajustar suas preferências”* abaixo.

#### **Como funcionam identificadores de anúncio, cookies e tecnologias similares?**

Ocasionalmente, os anunciantes em dispositivos móveis usam identificadores de publicidade (ou de anúncios) para habilitar e otimizar seus anúncios. Os identificadores de publicidade são identificadores de dispositivos não permanentes e impessoais, tais como o ID de publicidade para Android e/ou ID da Apple para publicidade ou IDFA. Veja abaixo como redefinir os identificadores ou indicar a preferência por que não sejam usados para fins de anúncio.

Nós e nossos parceiros que anunciam em nossos Serviços podemos usar cookies ou tecnologias similares, como rastreamento de pixels, em seus anúncios. Essas tecnologias funcionam: (i) colocando um pequeno arquivo que armazena certas informações no seu computador ou dispositivo móvel; e/ou (ii) acessando informações no seu dispositivo. Essas tecnologias permitem a coleta de dados como: modelo, sistema operacional e tamanho da tela do dispositivo, outros aplicativos instalados no seu dispositivo e informações de uso dos nossos Serviços.

Embora nós, e nossos parceiros de anúncio, usemos identificadores de anúncio, cookies e tecnologias similares para permitir que ofereçamos anúncios mais relevantes para você, essas tecnologias também:

- permitem que reconheçamos você e seu dispositivo;
- permitem que nossos Serviços interajam com redes sociais ou plataformas de terceiros (quando você optar por autorizar tal interação);
- permitem que nós e terceiros forneçamos mais serviços personalizados para, por exemplo, fornecer anúncios no idioma correto.

Como resultado disso, se optar por ajustar suas preferências para evitar o uso dessas tecnologias, você pode ficar impossibilitado de aproveitar nossos serviços por completo.

**Alternativamente, se não desejar que colemos dados conforme descrito nesta seção, você deve interromper o uso dos nossos serviços.**

#### **6. Quem mais tem acesso a suas informações?**

Além das outras partes listadas na política de privacidade, também compartilharemos suas informações conforme descrito nesta seção.

Compartilharemos suas informações:

- mediante seu consentimento (inclusive de acordo com o previsto nesta Política de Privacidade);
- quando devidamente necessário para a prestação de Serviços a você (por exemplo, fornecendo suas informações pessoais para possíveis fornecedores por meio dos quais prestaremos os Serviços ou nos comunicaremos com você);
- quando for necessário executar suas instruções (por exemplo, a fim de processar instruções de pagamento, teremos de encaminhar suas informações pessoais aos nossos processadores de pagamentos);

- se seus dados estiverem em uma condição anônima e agregada, isto é, quando não for possível identificá-lo pessoalmente com base neles;
- ao enviar informações como parte de um concurso ou interagir de alguma outra forma com nossos canais de mídia social (por exemplo, compartilhando um testemunho sobre os Serviços), poderemos publicar as informações enviadas, juntamente com seu nome e país de origem em nosso site e nos canais de mídia social;
- de acordo com o permitido por lei ou regulamentação, ou com o objetivo de cumprir determinada obrigação legal ou executar ou aplicar nossos termos e condições e/ou qualquer outro acordo com você firmado; ou a fim de proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Shop Shopping, de nossos usuários ou de terceiros;
- se houver uma venda de ativos da Shop Shopping ou reestruturação corporativa, ou como resultado de uma mudança no controle da Shop Shopping ou de uma de suas empresas, ou ainda na preparação para qualquer um desses eventos. Todo e qualquer terceiro a quem a Shop Shopping transferir ou vender seus ativos terá o direito de continuar a usar as informações pessoais ou de outra natureza a nós fornecidas pelos meios definidos nesta Política de Privacidade.

Nosso jogo e nosso site incluem recursos sociais que permitem que você interaja com outros jogadores. Esses recursos permitem que outros jogadores visualizem seu nome de usuário, seu avatar e seu progresso em nossos jogos, e outras informações de jogo, como recordes. Dependendo das suas configurações na sua rede social ou na conta Shop Shopping, outras informações de seu perfil podem ser compartilhadas com outros jogadores. Além disso, outros jogadores poderão visualizar todas as suas postagens em uma página pública, fórum ou outros recursos abertos em nossos jogos, sites, canais da comunidade ou outros Serviços.

Nós podemos compartilhar suas informações com outros provedores de serviço, caso necessário, para permitir que forneçam serviços para você.

## 7. Seus direitos em relação a suas informações

Você possui certos direitos com relação a suas informações pessoais e como lidamos com elas. Os detalhes desses direitos e como exercê-los encontram-se nesta seção.

Você possui certos direitos com relação às suas informações pessoais que armazenamos. Eles incluem:

- **Direito de acesso.** Você tem o direito de saber quais informações armazenamos sobre você e, em alguns casos, de ser comunicado a respeito das mesmas. Se você deseja exercer esse direito, entre em contato conosco informando-nos que deseja exercer o direito de acesso e quais informações específicas deseja receber. Nós nos reservamos do direito de pedir provas razoáveis para verificar sua identidade antes de fornecer qualquer informação. Além disso, a legislação permite que cobremos uma taxa pelo exercício do direito de acesso. Vale notar que pode não ser possível fornecer todas as informações solicitadas, como por exemplo, se as informações incluírem informações pessoais de outra pessoa. Quando não for possível fornecer as informações solicitadas, nos empenharemos a explicar os motivos. Tentaremos responder a qualquer solicitação de direito de acesso o mais rápido possível, mas sempre o faremos dentro de 40 dias do recebimento da solicitação e da comprovação de identidade.



- **Direito à correção de informações pessoais.** Nos esforçamos para armazenar suas informações de forma precisa e atualizada. Caso você perceba que qualquer das informações armazenadas esteja incorreta, entre em contato conosco em [privacidade@shopshopping.com.br](mailto:privacidade@shopshopping.com.br) e faremos a correção o mais rápido possível.
- **Exclusão de dados.** Em alguns casos, você tem direito à exclusão de algumas de suas informações pessoais que armazenamos. Caso deseje excluir qualquer informação sobre você, entre em contato conosco usando as informações abaixo. Vale notar que, para garantir que não colemos mais informações, você deve excluir nossos jogos e limpar os cookies de qualquer dispositivo móvel onde tenha jogado nossos jogos em um navegador. Quando excluirmos suas informações pessoais, podemos manter algumas ou todas as informações para outros fins, como a manutenção de registros financeiros, proteção e cumprimento de direito legais, manutenção de listas de supressão de marketing ou por motivos técnicos, como manter a segurança técnica ou a integridade de nosso banco de dados. Também podemos reter suas informações de forma anônima.
- **Desativação de conta.** Se criou uma conta conosco, você pode solicitar a desativação da conta entrando em contato conosco usando as informações abaixo. Poderemos solicitar outras informações antes de desativar sua conta. Isso pode incluir informações sobre seu dispositivo móvel. Além disso, há outras etapas que devem ser seguidas caso você deseje desativar por completo sua conta, incluindo a desvinculação de sua conta do Facebook de nosso jogo para dispositivos móveis e a exclusão de nossos jogos de seus dispositivos móveis.
- **Cancelamento do marketing direto.** Se optou por receber comunicados de marketing direto, você pode mudar de ideia a qualquer momento clicando no link de cancelamento em qualquer comunicado de marketing enviada para você. Se optou por receber mais de um tipo de comunicado de marketing, você precisa cancelá-los individualmente. Pode levar alguns dias para que atualizemos nossos registros e o cancelamento entre em vigor.

#### **8. Por quanto tempo mantemos suas informações e onde as armazenamos?**

Armazenamos suas informações pelo tempo que consideramos necessário para os fins descritos acima, ou por quanto tempo for permitido por lei. Armazenamos suas informações em servidores controlados por nós, que se encontram majoritariamente no Brasil e nos EUA.

#### **9. Links para sites e serviços de terceiros**

Poderemos disponibilizar links para aplicativos, serviços ou sites de terceiros em nossos Serviços (incluindo anúncios que o direcionem para terceiros). Compreenda que, ao clicar nesses links, qualquer dado consequentemente fornecido estará sujeito à política de privacidade dos terceiros em questão, e não à nossa. Não nos responsabilizamos por conteúdos, proteção, privacidade ou segurança em qualquer aplicativo, serviço ou site de terceiros.

#### **10. Alterações às políticas**

A política de privacidade e este resumo podem ser alterados no futuro. Publicaremos a política de privacidade atualizada nesta página. Retorne à esta página regularmente para verificar se está familiarizado com a versão mais recente. Qualquer política nova será válida a partir da data em que for publicada.

#### **11. Entrando em contato conosco**

Se você deseja entrar em contato conosco sobre quaisquer pontos desta política de

privacidade, incluindo o exercício de qualquer um de seus direitos, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente através do e-mail [termos@shopshopping.com.br](mailto:termos@shopshopping.com.br).

#### ENDEREÇOS NOVOS

[www.shopshopping.com.br/regulamentosepromocoes](http://www.shopshopping.com.br/regulamentosepromocoes)

[www.shopshopping.com.br/termosdeuso](http://www.shopshopping.com.br/termosdeuso)

#### contas de e-mail

[termos@shopshopping.com.br](mailto:termos@shopshopping.com.br).

[abuso@shopshopping.com.br](mailto:abuso@shopshopping.com.br)

[direitos@shopshopping.com.br](mailto:direitos@shopshopping.com.br)

[bugs@shopshopping.com.br](mailto:bugs@shopshopping.com.br)

[privacidade@shopshopping.com.br](mailto:privacidade@shopshopping.com.br)